

# H27年度 かもな園居宅介護支援事業所 取組発表

---

H28.3.31

---

# 目標

- ①利用者ニーズに沿ったサービス提供
- ②災害時における利用者対応の円滑化



pixta.jp - 4059382

事前準備が必要

# 課題① 利用者ニーズに沿ったサービス提供

## 取り組み

### 他施設の見学・情報収集・適切なサービス提供

- ①新事業所の案内が来た際は**事業所全員**で見学
- ②利用者が実施しているプログラムをケアマネ自ら体験
- ③資料請求(配食事業所、嚥下困難者の食品等)

# 事業所見学

## 施設系 (特養、サ高住、ケアハウス等)

- ① 事業所の強み(事業所の独自性)
- ② 日々のレクリエーションや季節ごとのイベント、  
外出系のイベント
- ③ 部屋の広さや臭い、設備(トイレ・洗面台・浴室) ets.

## 通所系 (デイサービス、デイケア等)

- 利用者の介護度・ADL状況受け入れ
- 利用者の表情や雰囲気
- 費用(加算の状況や介護保険費用外に必要な金額) ets.



# 課題① 利用者ニーズに沿ったサービス提供

## 取り組み

### 他施設の見学・情報収集・適切なサービス提供

- ①新事業所の案内が来た際は事業所全員で見学
- ②利用者が実施しているプログラムをケアマネ自ら体験
- ③資料請求(配食事業所、嚥下困難者の食品等)

# 課題① 利用者ニーズに沿ったサービス提供

## 取り組み

### 他施設の見学・情報収集・適切なサービス提供

- ①新事業所の案内が来た際は事業所全員で見学
- ②利用者が実施しているプログラムをケアマネ自ら体験
- ③資料請求(配食事業所、嚥下困難者の食品等)



# 課題① 利用者ニーズに沿ったサービス提供

## 取り組み

- ①新事業所の案内等が来た際は事業所全員で見学
- ②利用者が実施しているプログラムをケアマネ自ら体験
- ③資料請求(配食事業所、嚥下困難者の食品等)

## 結果

様々な視点からより多くの情報を収集  
その情報を利用者・家族に正確および迅速に提供

**自ら体験することが重要!!**



## 課題② 災害時における利用者対応の円滑化

### 取り組み

- ①防災台帳の整備
- ②利用者宅の環境を確認





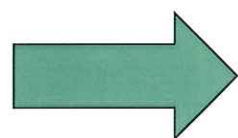
## 課題② 災害時における利用者対応の円滑化

### 取り組み

- ①防災台帳の整備
- ②利用者宅の環境を確認

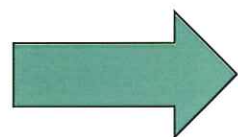
### 結果

- ①基本情報＋**既往歴・処方薬**等の詳細な情報



医療とのスムーズな連携

- ②寝室、居間等の**家具配置・固定の確認**



家具の転倒防止・避難経路の確保

## 課題② 災害時における利用者対応の円滑化

### 今後の取り組み

- ①防災台帳の定期更新
- ②利用者自宅周辺の地図を作製
- ③民生委員や町内会長等の連絡先の調査
- ④避難場所の共有
- ⑤災害時対応マニュアルの整備