

# 職員紹介

今月は、広報イベント委員の職員紹介を行います！  
 ① 子供の頃の夢は？  
 ② 趣味・特技は？  
 ③ なぜこの仕事を選んだか？ 3つの質問に答えて頂きます。



① 子供の頃は  
 キャンディ・キャンディ  
 のナースに憧れていま  
 さん。その後はお花屋  
 さん。という乙女チ  
 ャクですが、実際にはカブト虫を追い  
 かけ、男の子とばかり遊んでいたおてんばな  
 女の子でした。



① おもちゃ屋さん  
 になることでした！  
 フリーターの頃に  
 トイザらスで  
 アルバイトを経験し、  
 ささやかながら夢は叶えられました。と  
 も楽しかったんですが、クリスマス戦線  
 はハードでした！



① 幼稚園の頃は  
 お花屋さんで、  
 小学校から高校  
 までは保育士に  
 なりたいと思って  
 いました。水族館が好きで、一時期イ  
 ルカの調教師にも憧れていました。  
 ② ヨガやマツサージに行ったり、猫カ  
 フェに行ったり、とにかく癒しを求めに  
 出掛けています。

② 休日は、たまにゴルフに行ったり子ども  
 と外食に出掛けたりしています。老化現象  
 に負けぬよう日々運動にも励んでいます。  
 ③ 介護職に就いて十五年が経ちます。訪  
 問介護時代は地方にいたので、毎回おもて  
 なしを受け、手料理や季節の菓りをお裾  
 分けで頂くことも。仕事よりもお喋りが  
 楽しみで、まさに相手の人生や生活に触れ  
 ているという実感のある、楽しい時間です。  
 利用者様から笑顔・思いやり・労わり  
 をたくさん頂き、心ももった言葉が掛け  
 て頂き、励まされたことも沢山あります。  
 まだまだ未熟ですが、利用者様から気  
 の遣い方、思いやりの心を日々教わって  
 います。初心を忘れずにお仕事に励んでい  
 たいと思います。

② 大学の頃には放送研究会でアナウン  
 スをやっていたので、声を出したり朗読し  
 たりは得意です。ただしアドリブは苦手  
 です。  
 ③ 利用者様に穏やかな時間を過ごして  
 頂く為には、まず職員が穏やかでなくて  
 はなりません。ストレスの管理には気を  
 付けています。自然な笑顔が出せる状態  
 を維持できれば、利用者様も笑顔を返  
 して下さいます。お互いの日々のコンディ  
 ションはありますが、小さなやりとりや  
 笑顔が積み重ね、生活の中にその人らし  
 い姿が感じられることが、このお仕事の  
 最大の魅力だと感じています。

③ 高校生の時に特養へボランティア  
 に行ったのがきっかけで介護職を志し  
 ました。その時に大したお手伝いをして  
 いないのに、手を合わせて感謝の言  
 葉をいつて下さったのが嬉しく、もっと  
 学んでこの仕事を深めたいと思いまし  
 た。  
 日々の関わりでは、「自分だったらど  
 うしたいか」「どうされたくないか」  
 を考えながら接しています。入居者  
 様が穏やかに安心して過ごして頂け  
 るよう努めていきたいと思っています。

## 編集後記

あっという間に秋深し、  
 気がつけばXmas、お正月も  
 もうすぐですね。  
 来月は秋月祭を予定しています！  
 各フロアでの出し物に加え、  
 今年も阿波踊りのぼんぼこ連さんが  
 施設内で演舞して下さる予定です♪  
 お楽しみに!!

# 晴雲秋月

H29.10月号  
 ◆発行日◆H29.10.20  
 ◆編集・発行◆  
 社会福祉法人さくらが会  
 特別養護老人ホーム  
 秋月 広報・イベント委員会  
 ◆住所◆177-0045  
 東京都練馬区  
 石神井台6-1-11  
 ◆電話番号◆  
 03-5935-8928



9月の行楽回和、職員有志でのBBQ♪  
 職員も家族もたくさん参加しました♪

石神井台特別支援学校との  
 地域交流を行いました

九月二十九日、石神井台特別支  
 援学校から、授業の一環として中学  
 三年生の生徒さんたち三十名ほど  
 が遊びにきて下さいました。  
 歌の発表や、手作りした作品のプ  
 レゼント、交流を兼ねた手遊びな  
 ど、創意工夫を凝らした内容であっ  
 という間に時間が過ぎていきまし  
 た。またお待ちしております！

敬老の日♪ 子どもたちが  
 大勢遊びにきてくれました

今年も大いに盛り上がった敬老の  
 日！ 秋月ご入所 最高齢の方は  
 105歳を迎えられました。敬老の  
 日がある週は、近くの保育園や児童  
 デイが遊びにきてくれたり、和太鼓  
 やエイサーのボランティア公演にも可  
 愛らしい演者さんが。子どもたちの  
 愛らしい姿に、皆様もとびつきの  
 笑顔で応えられていました。

思いつき楽しみました！  
 過ぎ去りし秋月の夏

8月から十月にかけて、秋月では夏  
 のイベントが盛りだくさん。暑さに  
 負けず、夏を楽しもう！とユニツ  
 ト職員も大いに意気込んで、各ユニ  
 ットで色々な企画が催されました。  
 かき氷やアイスクリームサンデー  
 を手作りしたユニット、スイカ割やピ  
 アガーデンを企画したユニット、盆踊  
 り、とろろでん、流しうめん…中  
 に夜に花火大会を企画したユニット  
 もありました。いつもと違う賑やか  
 な雰囲気と心一杯に感じて頂  
 き、いつも以上に笑顔の皆様でした。



いざご対面！  
 元気よく御挨拶♪

野球の応援  
 みていただね

手を合わせ  
 笑顔をお返し

心を込めて作りました！  
 どうもありがとう！

石神井台  
 第二保育園の  
 年長さんが  
 きてくれました！

105歳  
 おめでとうございます

お耳の遠い方にも好評です！  
 子どもたちの  
 勇ましい和太鼓！

大人気でした!!  
 ちびっこエイサー♪

300歳  
 ビアガーデン♪

200歳  
 スイカ割!!

100歳  
 盆踊り

5A  
 ビアガーデン&  
 たこ焼き&焼きそば

東京音頭  
 浴衣の美女が勢揃い

おっどどどど

# 介護課長から



以前の広報誌では、秋月の施設内研修について書かせて頂きましたが、今回は九月の施設内研修のテーマにしました。「言葉遣いとコミュニケーション」について取り上げたいと思います。

私自身、言葉遣いが優れているとは言えませんし、「コミュニケーションが上手かと言われれば決して上手ではありません。言葉遣いに気を付けて下さい」と指導もしてきましたが、言葉遣いやコミュニケーションについて、多くの時間を割いて研修を行なっているはずなのに、言葉遣いやコミュニケーションが上手で実践したのですが、実施にあたり自分自身が調べたことを少しこの場でお伝えできればと思います。

「言葉遣いって誰に教えてもらったのかな?」「コミュニケーションってどこで学んだのかな?」といった疑問も含めてインターネット等を活用し調べ始めました。また、本を読む機会も少なくなっていましたので本も読みました。読みやすいものが良いと思い、テレビで活躍している元NHKアナウンサーの池上彰氏の『話す「書く」聞く「能力が仕事を支える」伝える力』というタイトルです。

まず、言葉はそもそも訓練によって促進されるのではなく、生まれながらに持っている能力であるということ。一歳でいくつかの言葉を話す子もいれば、三歳になっても一言も話さない子もいて、言葉の発達には個人差が大きいということです。確かに振り返ってみると自分自身の子どもの言葉の発達にも個人差があったように思います。

そもそも言葉遣いやコミュニケーションとはいったい学んだのか? を振り返ると、小学校の国語や道徳の授業程度で、それ以外は新聞や本を読んだり、テレビのクイズ番組だったりしたのではないかと思います。誰かに教わるというより、社会生活の中で自分なりに学んできたことが大きいでしょうね。最近では、大学でコミュニケーションを掲げる学部や学科も多くありますが、どちらかというと日常のコミュニケーションを学ぶのではないのかと。しかし、言葉遣いやコミュニケーションは社会生活を営む上で大切なことと違いありません。言葉遣いやコミュニケーションがうまくできない要素として、メーカル文化の社会が関係していると言います。相手を目の前にせず、メール等で文字を打つ、

絵文字を送る等が当たり前になってしまう、会話が少ない、なっているというのです。残念なことではありますが、これが今の



スキップも重要なコミュニケーションですが、信頼関係がなくては笑顔もひきだせません。



社会の現状のようです。

また、「コミュニケーションについては、ある統計で「私はコミュニケーション能力があると思う」という人は27.6%の回答だったようです。つまり、ほとんどの人がコミュニケーションを苦手と感じているのです。このような苦手法方として、調べた資料の中に次の四つことが挙げられていました。

一つめは、「聞き上手になろう」です。確かに相手が話している時に一生懸命に聞いてあげること、相手はもつと話したくなりますし、逆の立場で話を良く聞いてくれるともう少し話そうと思うものです。

二つめが「質問上手になろう」です。質問が上手なのはテレビのレポーターで質問をいくつも用意して、質問の回答に対して次の質問も用意していると言います。質問上手には知識や事前の準備が必要なのかもしれません。

三つめが「信頼関係を築こう」です。信頼関係を築くにはまず相手と多くの時間を共に過ごすことだと言います。短時間で信頼関係は築けません。共通の話題を見つけて、関係を作る近道になると言います。出身地が同じであったり、同じ大学の卒業生だったり...これも納得です。

共通点があると相手を身近に感じ、距離も縮まります。振り返ると友達になる人はこのケースが多かったように思います。

四つめの最後は、「盛り上がる話題を選定しよう」です。出身地などの共通点はもちろん、趣味などが同じであったり、流行のものや美味しいお店を知っていたりすると話が盛り上がり、コミュニケーションが円滑になるようです。このような様々な方法を活かして、私もコミュニケーション上手になりたいと感じた次第です。

池上彰氏の本の中には職員に指導する上で大切なこともいくつかあります。「叱るときは1対1で「褒める時はみんなの前で」その言葉に愛情があるのか?」など...この場では見出しのみの紹介ですが、確かにそうだなと改めて感じました。

介護の仕事はロボットがサポートするというニュースを多く見ることがありますが、介護はまだ人が行なう仕事だと思えますし、ロボットが出来るものはありません。日頃から言葉遣いを意識し、「コミュニケーション」を上手に取り、職員同士が連携し合い、入居者の生活がより良いものになるように努めていきたいと思えます。



# 冬の感染症の季節です!



十月に入り、ぐっと秋が深まりましたね。味覚の秋、行楽の秋...と、過ごしやすい秋の多いこの季節を楽しみたい反面、朝夕の寒暖の差が大きくなり、着るものに悩んだり、体調を崩しやすいのもまたこの季節です。インフルエンザやノロウイルスなど、これから流行するであろう冬の感染症も心配ですね。しっかりと冬支度をして、元気にクリスマス・お正月を迎えましょう!

〜ご家族様へお願い〜  
 ★ 行政からインフルエンザの問診票が郵送されています。到着されましたらお早めに秋月へ持参願います。  
 ★ 衣替えの際には、羽織れる上着やひざ掛けなども併せてご準備をお願いします。  
 ★ ご面会時には手洗い・うがいやマスクの着用などに協力下さい。また、体調不良時にはご面会をお控え頂く等、ご配慮いただくと幸いです。

# もうすぐ 秋月祭

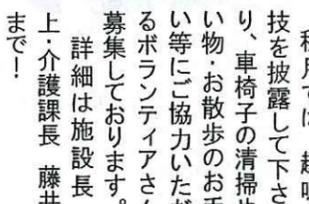


毎年このころには「さいまするが、今年も来たる十一月二十六日(日)、秋月のショートステイ・入所をご利用頂いている皆様に向け、秋月祭を予定しています!」  
 今回も、行事食、ボランティアのほろぼろ連隊による阿波踊りの館内演舞、またフロアごとに様々な催しを企画しています。ご期待下さい!  
 ● 1階フロア: 駄菓子バイキング、ヨーヨー

- 2階: 緑日、喫茶、記念撮影
  - 3階: 緑日、たこ焼き
  - 4・5階: 近隣のCafe、ラ・プリムールからの本格ケーキバイキング
- ※ 外出のご予定等がある場合には早めにお知らせ下さい。  
 ※ 食材準備などの関係もあり、昼食・おやつ等、御家族様のお食事は用意しておりませんのでご了承下さい。

# ボランティアの皆様の紹介

八月十月に秋月にいらして下さったボランティアさんです。有難うございました! またお待ちしております!



秋月では、趣味・特技を披露して下さったり、車椅子の清掃や洗い物、お散歩のお手伝い等にご協力いただけるボランティアさんを募集しております。詳細は施設長 井上・介護課長 藤井まで!