

ご利用の流れ

● お申込み方法

要支援1、2、又は要介護1～5の認定を受けた方がご利用頂けます。担当の居宅介護支援専門員（ケアマネージャー）を通じてお申込み下さい。（申込書、別添）ケアマネージャーを通じてご連絡致します。当月の10日までに2ヶ月先までご予約頂けます。ご予約が決定した後、日程変更（延長や、短縮含む）なども、同様にケアマネージャーを通じてご連絡下さい。

● 初めてご利用される場合

ご契約手続きとご面談が必要となります。事前にご都合の良い日時をご連絡下さい。（原則として平日でお願いいたします）

ご来所の場合・・・当相談員がご面談させて頂き、施設見学をして頂きます。

ご訪問の場合・・・ご来所が難しい場合、担当相談員がご自宅にお伺いし、ご面談させて頂きます。

■ 面談は、普段介護されているご家族の方のみで構いません。ご本人が見学を希望される場合は、どうぞご一緒にお越し下さい。

■ 面談では、ご自宅での様子や、どのような介護が必要なのかを、ご要望と併せて伺います。また、ご利用に際してご注意頂きたいことなどをご説明させて頂きます。

● 2回目以降ご利用の場合

お申込み方法は初回と同様、ケアマネージャーを通じてお申込み下さい。期間の延長、変更も同様です。ご予約日の2～3日前までに、担当相談員がお電話でご連絡を差し上げます。前回ご利用時と比べて、薬の内容に変更がないか、体調・精神面等に大きな変化がないかを確認させて頂きます。相談員による事前の自宅訪問や、ご家族に来所して頂く必要はありません。

● キャンセルの場合

ご予約をキャンセルされる場合には、お早めにご連絡下さい。

● ご利用が難しい場合（利用前・利用中を含む）

医療的な処置が必要で、当施設での対応範囲を超えている場合など、受け入れが困難であると判断させて頂くことがあります。また状況によっては医療機関に受診をお願いし、診察結果を伺った上で判断させて頂く場合がございます。また、ご利用前やご利用中に病気や怪我などで、ご本人の状態に変化があった場合も同様に、ご利用が難しい場合があります。ご利用前に体調の変化がありましたら、事前にご連絡下さい。ご担当のケアマネージャーにも、施設相談員よりご連絡させて頂きます。

■ご利用中止の相談をさせて頂く場合

- ・ 熱、下痢、嘔吐などの症状がある場合や血圧、呼吸、脈拍異常。
- ・ 皮膚の異常、湿疹、出血、水泡、疥癬の疑い。
- ・ 骨折の疑いがある痛み、歯痛、転倒直後の利用
- ・ 病院受診の結果、入院が必要となった場合。
- ・ 病院受診の結果、医師がショートステイの継続は無理と判断した場合。
- ・ 病院受診の結果、点滴などの治療が必要となった場合。
- ・ 大声や暴力など、他のご利用者に重大な影響を及ぼす場合。

●送迎、入退所時間について

送迎範囲：原則として、杉並区内

送迎時間：お迎え 9：00～11：00 お送り 14：00～17：00

※基本的に送迎時間の指定は承っておりません。送迎車とスタッフに限りがある為、ご了承ください。

※渋滞などの交通事情や、悪天候の場合、あらかじめお知らせした送迎時間より遅れる場合があります。

※大雨・大雪時や天災時、送迎を中止または時間を変更する場合や、営業を中止する場合があります。

ご家族が送迎をされる場合

入所時間：9：00～15：00 退所時間：9：00～19：00

※18：00以降の退園は夕食もお召し上がり頂けます。ご希望の場合は事前にお申し付け下さい。

●お持ち物について

- ◆ 別紙の【お荷物確認表】にご記入の上、毎回のご利用時にご提出ください。
- ◆ お持物全てにフルネームにてお名前をご記入下さい。色が濃い衣類の場合は、白い布等を縫い付けて記名する等お願い致します。
- ◆ 現金・貴重品については責任を負いかねますので、ご持参にならないようお願い致します。